

7

## Rydym ar agor yn hirach

O Ddydd Llun 12 Rhagfyr bydd ein swyddfeydd ymholiadau ar agor yn hwyrach er mwyn rhoi mwy o amser i'ch cwsmeriaid gasglu eu pacedi. Argreffir oriau agor lleol ar y cerdyn "Rhywbeth i Chi" a adawn os na fydd eich cwsmer gartref.

12:12:11  
DYDD MIS BLWYDDYN

8

## Dosbarthiadau ychwanegol i'ch helpu chi

Byddwn yn gwneud dosbarthiadau ychwanegol yn ystod y cyfnod cyn y Nadolig i ddobarthu'r parseli mewn pryd ar gyfer y diwrnod mawr.

9

## Arbedwch arian wrth anfon pcedi

Fe all costau dosbarthu beri i siopwr beidio â phrynu, ac mae eu cymhorthdalu yn effeithio ar eich elw. Os ydych yn anfon mwy na 5,000 o bacedi bach y flwyddyn, defnyddiwch **Packetpost** Dosbarth 1af neu 2il. Bydd yn torri'ch costau ac yn arbed amser i chi gan fod y costau'n seiliedig ar fformat a phwysau cyfartalog yr holl eitemau.

**MWY O WYBODAETH:**  
[www.royalmail.com/packetpost](http://www.royalmail.com/packetpost)

10

## Symleiddiwch eich sianeli gwerthu

Os ydych yn gwerthu nwyddau trwy sawl sianel ar-lein ac oddi ar-lein, mae **E-commerce Engine** y Post Brenhinol yn dod â'r cyfan ynghyd fel y medrwc weld archebion, lefelau stoc ac anfoniadau mewn un lle ar-lein. Mae'n hanfodol ar gyfer cadw golwg ar stoc ar draws pob platform gwerthu fel eich bod yn gwybod pryd i ailarchebu. Dechreuodd David Cooney o'r cwmni rhoddion Baby Ducklings ddefnyddio E-commerce Engine y llynedd: 'Fe lansion ni **Babyducklingsboutique.com** a'i chwaer siop ar eBay fis Tachwedd diwethaf. Fe allai gadw llygad ar stociau o deganau poblogaidd fel Hello Kitty ar ddau safle fod yn gur pen, ond mae E-commerce Engine yn integreiddio'r rhestrau ac yn osgoi sefyllfaoedd lle mae ein gwefan yn gwerthu allan ond bod 50 ar ôl ar eBay.'

### Pam ei ddefnyddio?

■ **Ni fyddwch byth yn colli cyfle i werthu** Mae rhestr ar-lein sengl yn dangos lefelau'r stoc ar draws pob platform ar unwaith

■ **Mae'n arbed gwaith papur** Mae modd integreiddio'r gwasanaeth gyda'ch systemau TG i greu archeb, prisiau a statws dosbarthu ar gyfer eich warws

**MWY O WYBODAETH:**  
[www.royalmail.com/logistics](http://www.royalmail.com/logistics)



\*Retail Week



Llun: John Willar

11

## Rheoli cyfnodau prysur

**Mae'n amlwg** – rydych chi angen i'ch stoc fod yn barod ac i'ch systemau pacio ac anfon berfformio ar eu gorau ar gyfer y Nadolig. Os yw gofod yn brin neu os ydych chi angen mwy o staff anfon, fe all **Royal Mail Warehousing** helpu. Mae Bhupendra Maisuria, uchod, o'r e-gwmni gwisg ffansi **www.escapade.co.uk**, yn dibynnu arno yn ystod ei gyfnodau prysuraf. 'Mae pobl yn ymchwilio i wisgoedd ymhell cyn digwyddiad ond yn gadael y prynu tan yn union cyn y parti. Ar adegau prysur fel y Nadolig, fe all dosbarthiadau misol symud o 2,000–4,000 hyd at 20,000. Mae Royal Mail Warehousing yn addasu i alw gan

gwsmeriaid – a dim ond am y gofod a ddefnyddiwn y byddwn ni'n talu.'

### Pam ei ddefnyddio?

■ **Mae'n wasanaeth o'r-dechrau-i'r-diwedd** Caiff eich nwyddau eu hanfon yn syth i'n stordai a'u rhoi mewn lleoliadau dethol yn barod i'w hanfon. Dewiswch eich gwasanaethau anfon ac fe wnawn ni'r gweddill

■ **Talwch am y gofod rydych chi ei angen, dim ond pan fyddwch chi ei angen** Mae'r gwasanaeth yn rhoi'r hyblygrwydd i chi ddelio gyda chyfnodau o alw mawr heb dorri'r banc

■ **Manteisiwch ar ein harbenigedd mewn logisteg** Rydym yn casglu, pacio ac anfon eich archebion cyn gynted ag y derbyniwn hwy a medrwn ddefnyddio staff ychwanegol os oes angen

**MWY O WYBODAETH:**  
[www.royalmail.com/warehousing](http://www.royalmail.com/warehousing)

12

**Dechreuwch eich gwerthiant ar Ddydd Nadolig** Gwelodd John Lewis Direct 15,000 o bobl yn gwario mwy na £100,000 ar-lein ar y diwrnod mawr yn 2010\*. Cyfunwch gynnig gwyh gyda gwasanaeth cwsmeriaid slic i apelio i brynwyr.